








**Atenção Primária à Saúde:**  
o primeiro cuidado com  
o seu bem-estar!

**Plano Essência**



# Índice

 <b>Atenção Primária à Saúde e Médico de Família</b>	<b>pg. 03</b>
<b>Você sabe o que é Atenção Primária à Saúde?</b>	pg. 04
<b>Você conhece o trabalho do médico de família?</b>	pg. 05
<b>Conheça os benefícios da Atenção Primária à Saúde da Vivest</b>	pg. 06
 <b>APS Clínica Einstein</b>	<b>pg. 07</b>
<b>Como utilizar a APS da Clínica Einstein?</b>	pg. 09
<b>Confira as unidades da Clínica Einstein</b>	pg. 10
 <b>APS Grupo DASA</b>	<b>pg. 11</b>
<b>Profissionais e serviços oferecidos pelo Grupo DASA</b>	pg. 12
<b>Como usar a APS do Grupo DASA</b>	pg. 13
 <b>Coordenação do Cuidado</b>	<b>pg. 14</b>
<b>Coordenação do Cuidado – Grupo DASA</b>	pg. 15
 <b>Pronto atendimento APS Clínica Einstein</b>	<b>pg. 17</b>
<b>Informações sobre o pronto atendimento</b>	pg. 18
 <b>Coparticipação e Rede Essencial</b>	<b>pg. 20</b>
<b>Saiba mais sobre a coparticipação</b>	pg. 21
<b>Rede Essencial: saiba como funciona</b>	pg. 23
 <b>Canais de atendimento Vivest</b>	<b>pg. 24</b>

# Atenção Primária à Saúde e Médico de Família





## Você sabe o que é Atenção Primária à Saúde?

A Atenção Primária à Saúde (APS) é um modelo de cuidado de saúde que se concentra na prevenção de doenças e promoção da saúde, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida das pessoas. É o primeiro ponto de contato entre o paciente e o sistema de saúde, em que profissionais da saúde trabalham em equipe para oferecer cuidados coordenados, abrangentes e contínuos.

A APS apresenta outro benefício importante, que é a redução dos custos de saúde. Isso ocorre porque ela ajuda a prevenir o agravamento de doenças e, conseqüentemente, reduz a necessidade de internações hospitalares. Com isso, os planos de saúde podem oferecer reajustes menores aos seus beneficiários.





## Você conhece o trabalho do médico de família?

A medicina da família tem como objetivo promover a prevenção, o diagnóstico, o tratamento e a reabilitação, a fim de diminuir ao máximo qualquer tipo de dano e conquistar resultados positivos para a saúde do indivíduo. Seu trabalho tem foco no bem-estar mental, físico e social, promovendo uma relação mais segura, próxima e sólida com o paciente.

### Você sabia?

O Programa de Atenção Primária à Saúde, disponível nos planos **Essência Patrocinado** e **Essência Pré**, conta com equipe de saúde da família, médico, enfermeiro e equipe multidisciplinar, disponibilizados pela Clínica Einstein (para a cidade de São Paulo) e pelo Grupo DASA (para o interior de São Paulo e outros estados). Essa equipe será responsável por acompanhar o seu histórico de saúde, promovendo o seu bem-estar e melhor qualidade de vida.



## **Conheça os benefícios da Atenção Primária à Saúde que a Vivest oferece para você.**

Para atendimento e acompanhamento da sua saúde com excelência, a Vivest dispõe de vários serviços de acordo com a sua necessidade, com os parceiros de Atenção Primária à Saúde, Clínica Einstein e Grupo DASA.

Trazemos a seguir as principais características de cada um dos serviços, suas principais diferenças e telefones de contato, para que você tenha a melhor experiência no momento em que precisar.



# Clínica Einstein

## 1) Quem tem direito de utilizar esses serviços?

Todo beneficiário da Vivest que possui o plano **Essência**, seus dependentes e agregados, independentemente da categoria do plano.



**Beneficiários | Dependentes | Agregados do Plano  
Essência**

## 2) A qual profissional você e sua família têm acesso?

A uma equipe formada por diversos profissionais que, juntos, garantirão o cuidado com a sua saúde, por meio de um plano exclusivo e individual. São eles:



**Médicos de Família | Enfermeiros | Nutricionistas  
Educadores Físicos | Psicólogos**



Confira os profissionais e os serviços que estão disponíveis para você nas unidades da **Clínica Eistein.**

## Presencial e On-line

- Médicos de família
- Enfermeiros
- Nutricionistas
- Educadores físicos
- Psicólogos
- Grupo terapêutico <sup>1</sup>

- Exames <sup>2</sup>
- Vacinas
- Pequenos procedimentos <sup>3</sup>
- Pronto atendimento <sup>4</sup>



**1** - Grupo multidisciplinar de apoio ao beneficiário, para reabilitação, encaminhamento e orientação.

**2** - Exames de baixa complexidade, como: análises clínicas, eletrocardiograma, radiologia, holter, entre outros.

**3** - Procedimentos de baixa complexidade.

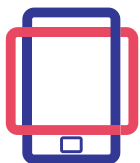
**4** - Pronto atendimento para casos de baixa complexidade, que não exigem intervenção e necessidade de exames complexos.

## Como utilizar a Atenção Primária à Saúde da Clínica Einstein?

Veja as formas para usar o benefício:

### 1) Clínica Einstein APS

1

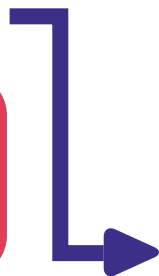
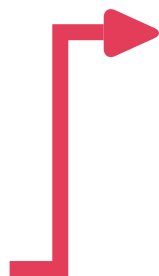


Entre em contato pelo telefone (11) 2151-7564 e solicite uma consulta com seu médico de família.

2



O atendente informará os melhores dia e horário, conforme a agenda e disponibilidade do médico.



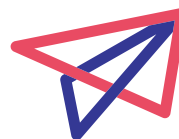
!

Este serviço **não possui** coparticipação.

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e sábado, das 7h às 12h30

#### ON-LINE

3



Após agendamento, será encaminhado para o seu e-mail cadastrado o link para a sua consulta.

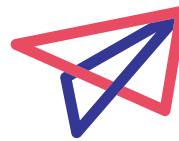
4



No dia agendado, acesse o link da sua consulta, com 10 minutos de antecedência. Tenha em mãos um documento original com foto.

#### PRESENCIAL

3



Após agendamento, será enviado para o seu e-mail cadastrado o dia, horário, clínica escolhida e o profissional que realizará o seu atendimento.

4



No dia agendado, dirija-se à clínica. Não se esqueça de levar seu documento original com foto e sua carteirinha digital disponível no app Bem Saúde - Vivest.

## Confira as unidades da Clínica Einstein:

### Clínica Einstein – Alto de Pinheiros

**Endereço:** Av. São Gualter, 766 - Alto de Pinheiros, São Paulo

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h; sábado, das 7h às 13h

### Clínica Einstein – Anália Franco

**Endereço:** Av. Reg. Feijó, 1425 - 2º andar - Vila Reg. Feijó, São Paulo

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h30; sábado, das 7h às 12h30

### Clínica Einstein – Parque Ibirapuera

**Endereço:** Av. República do Líbano, 315 - Ibirapuera, São Paulo

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h30; sábado, das 7h às 12h30

### Clínica Einstein – Santana

**Endereço:** Av. Braz Leme, 3265 - Santana, São Paulo

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h30; sábado, das 7h às 12h30

### Clínica Einstein – Parque da Cidade

**Endereço:** Av. Nações Unidas, 14401 - Shopping Parque da Cidade (Torre Jequitimar), Térreo - Chácara Santo Antônio, São Paulo

**Horário:** Segunda a sexta-feira, das 7h às 22h; sábado, das 7h às 13h

O **atendimento presencial** está disponível de segunda a sexta-feira das 7h às 18h30, e aos sábados, das 7h às 12h30.

O **telefone** é (11) 2151-7564, para o agendamento deste atendimento nas unidades da Clínica Einstein, que se localizam na cidade de São Paulo.





# Grupo DASA

## 1) Quem tem direito a utilizar esses serviços?

Todo beneficiário da Vivest que possui o plano **Essência**, seus dependentes e agregados, independentemente da categoria do plano.



**Beneficiários | Dependentes | Agregados do Plano  
Essência**

## 2) A qual profissional você e sua família têm acesso?

Uma equipe de médicos de família, que atendem presencialmente\* e virtualmente, e, também, enfermeiros, que atendem somente on-line.



**Médicos de Família | Enfermeiros**

Confira os profissionais e os serviços que estão disponíveis para você no **Grupo DASA.**

## Presencial\* e On-line

- Médicos de família <sup>1</sup>
- Enfermeiros <sup>2</sup>
- Exames na Rede Dasa
- Central 24h <sup>3</sup>
- Psicoterapia

**1** - Nas clínicas de APS ou on-line.

**2** - Enfermeiros por telemedicina.

**3** - Central 24 horas por teleatendimento, com médicos e enfermeiros para orientação e, se necessário, utilização de APH (Atendimento pré-hospitalar).

**\* Para rede presencial, o beneficiário deverá entrar em contato com o Grupo Dasa, que fornecerá os endereços.**





## Atenção Primária à Saúde - DASA

- Atendimento da APS – Atenção Primária à Saúde para os beneficiários fora do município de São Paulo, presencial ou on-line.
- Para acessar o serviço, é necessário estar cadastrado no Programa DASA.
- Para esse acesso, é necessário ligar para 0800-800-6060 ou 4000-1768 (para todo o Brasil, sem necessidade de DDD), com seus dados de identificação, como seu RG ou CNH.



Este serviço **não possui** coparticipação.

Para obter os endereços de unidades de Atenção Primária à Saúde (APS) da Rede DASA, entre em contato com a central de atendimento, pelos telefones da Dasa: 0800-800-6060 ou 4000-1768.





# Coordenação do Cuidado à Saúde



## Coordenação do Cuidado- Grupo DASA

A Coordenação do Cuidado é um serviço oferecido pelo Grupo DASA a todos os beneficiários dos planos Essência da Vivest, independentemente da Atenção Primária à Saúde (APS) que participam. O programa tem como objetivo disponibilizar suporte ao paciente, proporcionando uma gestão mais eficiente e integrada do cuidado à saúde, garantindo que as suas necessidades sejam atendidas de forma satisfatória.

O serviço oferece o acompanhamento telefônico do cumprimento do plano e linhas de cuidado estabelecidos pela Atenção Primária à Saúde, além do serviço de concierge para apoiar no direcionamento a outros serviços da rede de atendimento de cada plano, caso sejam necessários. Isso significa que o paciente poderá contar com uma equipe médica e de enfermagem preparada para orientar e direcionar conforme a sua queixa ou dúvida de saúde, auxiliando-o no acesso aos serviços de saúde, de forma mais rápida e eficiente.





A Coordenação do Cuidado é uma forma de garantir uma atenção mais personalizada e integrada ao paciente, oferecendo um serviço de qualidade que se preocupa em acompanhar e gerenciar o cuidado de forma mais efetiva.

Para usufruir da Coordenação do Cuidado, o beneficiário pode solicitar na inclusão no programa, pelo telefone 0800-800-6060, que está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Além disso, o Grupo DASA poderá entrar em contato com o beneficiário para fazer o acompanhamento, identificando as suas necessidades e oferecendo suporte no gerenciamento do cuidado. **Adicionalmente, o programa dispõe de uma central 24h de pronto atendimento, para sintomas não urgentes, por meio do número 4000-1768 (para todo Brasil, sem necessidade de DDD), em que os beneficiários podem obter orientações médicas e suporte especializado a qualquer hora do dia ou da noite.**



Este serviço **não possui** coparticipação.





**Pronto atendimento da APS  
Clínica Einstein**



## Informações sobre o **pronto atendimento**

De acordo com definição do Ministério da Saúde, pronto atendimento são unidades, não necessariamente vinculadas a hospitais, destinadas a atender casos agudos. Você poderá resolver casos com sintomas não urgentes, que não necessitem de suporte hospitalar, como:

- Diarreia
- Dor de cabeça
- Dor de garganta
- Dor muscular
- Infecção urinária
- Febre
- Sinusite
- Resfriado



Nos casos em que houver a queixa de falta de ar, dor no peito ou suspeita de gravidade, recomenda-se o atendimento em pronto-socorro.

Funcionam dentro das unidades da Clínica Einstein, no horário do estabelecimento. Para esse atendimento, **não há repasse de coparticipação**, assim como para o direcionamento para realização de exames e/ou equipes especialistas.

Como uma outra opção, há também a Coordenação do Cuidado em parceria com Grupo Dasa, que dispõe de central de urgência 24h, com equipe de enfermagem e médicos, sendo esta modalidade **isenta da coparticipação** pela utilização do atendimento.





# Coparticipação e Rede Essencial



## Saiba mais sobre a coparticipação

Um dos benefícios da Atenção Primária à Saúde, promovida pela Vivest, é a isenção da coparticipação em consultas e exames, quando realizados em uma das unidades ou solicitados pelo médico de família da clínica.

### Consultas com especialistas

Caso um profissional da Clínica Einstein ou do Grupo DASA indique uma consulta com especialista, é fundamental buscar atendimento dentro da **Rede Essencial** do plano, que também faz parte do programa de Atenção Primária à Saúde. Nessa rede, você terá acesso a profissionais qualificados, mesmo que não estejam diretamente vinculados à Clínica Einstein e ao Grupo DASA. Dessa forma, é possível receber o atendimento necessário e sem cobrança de coparticipação.



### Vacinas

As vacinas solicitadas pelo médico de família **não terão cobrança de coparticipação**. No entanto, se o pedido for feito por um médico da Clínica Einstein, a aplicação ocorrerá exclusivamente em uma de suas unidades. Já se o pedido for oriundo de um médico da Rede DASA, as vacinas não serão aplicadas nas unidades próprias, podendo o beneficiário buscá-las na rede credenciada de seu plano de saúde.



Saiba mais sobre a Rede Essencial do seu plano na próxima página.



## Pronto-socorro

Mesmo que a indicação seja feita pela Clínica Einstein ou Grupo DASA, **há coparticipação** para utilização de pronto-socorro, conforme descrito no regulamento do plano.



## Exames

Sempre que precisar realizar algum exame, pergunte na recepção da clínica se há cobertura na rede Einstein ou Grupo DASA. Na própria clínica, são realizados diversos exames laboratoriais, de imagem, entre outros.

Você também poderá agendar o exame solicitado em qualquer laboratório da rede que cobre seu plano, não havendo cobrança de coparticipação.

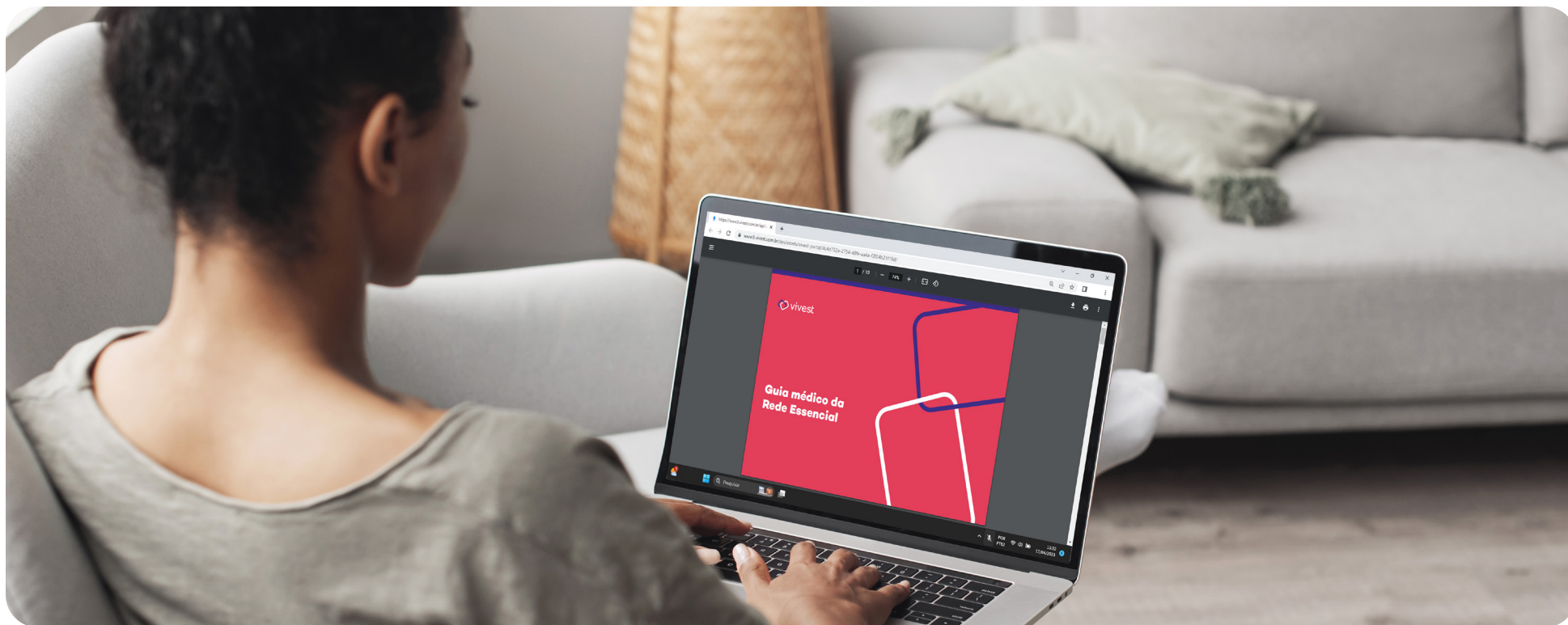
! Não será cobrado a coparticipação se os exames solicitados forem oriundos de uma consulta de APS com a Clínica Einstein ou Grupo DASA e os pedidos serem desses locais.



## Rede Essencial: saiba como funciona

Pensando no cuidado da saúde de forma integral, a Vivest disponibiliza a Rede Essencial aos beneficiários dos Planos Essência Patrocinado e Essência Pré. Essa rede é composta por especialistas selecionados para atender às mais diversas necessidades de consultas, e tem o objetivo de complementar os atendimentos realizados no Programa de Atenção Primária à Saúde. Ao consultar esses profissionais, os beneficiários dos Planos Essência Patrocinado e Essência Pré estão isentos de coparticipação nos valores de consultas, exames e terapias por eles realizados.

Acesse a página do seu Plano Essência e **baixe o Guia Médico da Rede Essencial**.



# Tem dúvidas?

## Entre em contato com a gente.



### Telefones:

0800 012 7173 (exceto para DDD 11)  
e 11 3065-3000



### E-mail:

[atendimento@vivest.com.br](mailto:atendimento@vivest.com.br)



### Chat:

[www.vivest.com.br](http://www.vivest.com.br)



### Redes Sociais:

[@vivest\\_oficial](https://www.instagram.com/vivest_oficial)  
[youtube.com/vivest](https://www.youtube.com/vivest)  
[linkedin.com/company/vivestoficial](https://www.linkedin.com/company/vivestoficial)  
[facebook.com/vivestoficial](https://www.facebook.com/vivestoficial)

