

Segmento assunto	e N° da ata Cons. Deliberativo	Descrição	Data Aprovação de	Data de Validade
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei n. 13.709/2018	221º	Política de Privacidade de Dados - Titulares	09/04/2024	09/04/2027

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS-TITULARES

Nós da **AAFC- ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS DA FUNDAÇÃO CESP**, acreditamos que a privacidade do indivíduo é um direito humano fundamental. Por isso, apresentamos nossa **Política de Privacidade**, para informar sobre como a **AAFC** realiza o tratamento de dados pessoais, quais as bases legais utilizadas para o tratamento, bem como a sua finalidade, de acordo com as leis em vigor no país e as melhores práticas nacionais e internacionais.

1. CONCEITOS

1.1. Para fins desta Declaração de Privacidade, em virtude da atividade desempenhada pela **AAFC** e para facilitar o esclarecimento e compreensão desta Política de Privacidade pelos **Titulares** de dados, consideramos as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento.

Dado Pessoal: É qualquer informação que identifique ou torne identificável uma pessoa natural.

Dado Pessoal Sensível: É qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica , convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político , dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico , quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado de Criança e Adolescente. Dados de criança são dados pessoais de menores de 12 (doze) anos. Dados de adolescentes são dados pessoais de 12 anos (completos) até 18 anos. (Estatuto da Criança e do Adolescente-ECA).

Dado de Idoso: Dados pessoais de pessoas com idade igual ou superior a 60 anos (Art.48 a 51 do Estatuto do Idoso.Lei n.10.741/2003).

Banco de Dados: Conjunto estruturado de dados pessoais , estabelecido em um ou em vários locais, em suporte físico ou eletrônico.

Dado Anonimizado: Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução , transmissão , distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação , avaliação ou controle da informação, modificação , comunicação, transferência, difusão ou extração.

Consentimento. Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Patrocinador. É a pessoa jurídica que tem o ingresso aprovado pela Assembleia Geral e celebra convênio de adesão ao plano previdenciário e/ou de saúde administrado pela VIVEST, ENERPREV, SEFAZ e NEOENERGIA.

Controlador. Pessoa natural ou jurídica , de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador. Pessoa natural ou jurídica , de direito público ou privado , que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado de Dados (DPO)- Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Comitê de Segurança da Informação e Privacidade dos Dados (Comitê). Tem como atribuição orientar o público interno quanto ao tratamento de dados pessoais de nossos associados, seja respondendo a questionamentos de gestores, sugerindo ações de treinamento e conscientização , sempre sob as orientações e determinações do Encarregado (DPO) da AAFC.

Plano. Referência ao plano de saúde ou previdenciário administrados pela VIVEST, ENERPREV , SEFAZ e NEOENERGIA.

Cookies: arquivos enviados pelo servidor do site ou aplicativo (interface digital) de computador ou para o computador do **USUÁRIO**, quando este visita o site, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, dessa forma, personalizar a navegação dos **USUÁRIOS** no site ou no aplicativo, de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

Logs: Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuados através de nossa interface digital.

USUÁRIO: Qualquer pessoa física a que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços.

2. INFORMAÇÕES COLETADAS PELA AAFC

A **AAFC** respeita e se compromete com a segurança de seus dados e sua privacidade, e assume o compromisso de manter Você no controle de seus dados pessoais.

2.1. Coletamos as suas informações pessoais para que Você possa usufruir dos nossos produtos e serviços. Não recolhemos nem utilizamos os seus dados pessoais sem o seu consentimento ou sem que tenhamos razão para tal. Para qualquer motivo no processamento

de seus dados pessoais, precisamos ter a base legal e a finalidade que permitam, de forma transparente, e dentro dos limites da Lei Geral de Proteção de Dados .

2.2. Sendo a **AAFC** uma entidade privada sem fins lucrativos , cuja atividade principal é o atendimento aos associados - Aposentados e Pensionistas- com planos previdenciários e de saúde geridos pela VIVEST, ENERPREV , SEFAZ e NEOENERGIA são coletados os seguintes dados pessoais : nome, endereço, matrícula funcional, identidade , empregador , data da aposentadoria, endereço de e-mail, CPF, data de nascimento, histórico funcional , estado civil, número de telefone, idade , sexo, grau de parentesco com dependentes , histórico médico-funcional e dados relacionados à saúde do titular e de seus dependentes.

2.3. O consentimento fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma livre, informada, destacada, específica e legítima.

2.4. O **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos canais de atendimento da **AAFC** disponibilizados no site , sendo avisado sobre as consequências que a retirada de consentimento poderá lhe causar.

2.5. O **USUÁRIO** têm o direito de obter informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer o seu consentimento. Portanto, sempre que pedirmos o seu consentimento, você será livre para negá-lo, ainda que, nesses casos, não poderemos fornecer determinados serviços.

2.6. Outros dados pessoais poderão ser requeridos especificamente, sempre de acordo com as bases legais de tratamento que a **AAFC** possui , a fim de alcançar uma finalidade legítima.

3. COMO SÃO COLETADOS OS DADOS PESSOAIS

Dentre as atividades de tratamento de dados realizados pela AAFC, a organização coleta e processa através das seguintes fontes :

3.1. Por meio do compartilhamento por parte dos gestores do Patrocinador- VIVEST , ENERPREV , SEFAZ e NEOENERGIA, decorrente da realização de contrato para a operação de serviços de saúde ou de previdência complementar. Sempre que a **AAFC** recebe dados pessoais compartilhados pelos gestores do Patrocinador , ela presume que os gestores do

Patrocinador tem direito de compartilhá-los, vez que se trata de Controladores conjuntos dos dados pessoais do titular;

3.2. Fornecidos pelo próprio titular ou seus dependentes e familiares em sua comunicação com a **AAFC**, como por exemplo, na hipótese de atendimento ao titular para esclarecimentos sobre assuntos diversos que envolvam os serviços e atividades realizadas pela **AAFC** ao associado ;

3.3. Por meio do site <https://www.aafc.org.br> , disponibilizado para os usuários em geral para que Associados e não-associados possam conhecer os serviços oferecidos pela **AAFC**. Referido site não demanda o cadastro dos usuários , porém , para a utilização de algumas de suas funcionalidades , é necessário o tratamento de alguns dados pessoais , como, por exemplo, o Jornal do Senior , o acesso aos parceiros , organização de assembleias , filmagens da AAFC TV, dentre outros. Nestes casos, é exigido cadastramento , que permitirá acesso por meio de login e senha.

3.4. Antes , durante e após a participação do Associado em eventos recreativos , reuniões presenciais realizadas entre aposentados e pensionistas , eventos de confraternização , viagens , dentre outros , promovidos pela **AAFC**.

4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

HIPÓTESE DE TRATAMENTO	BASE LEGAL
Para a defesa dos direitos e dos interesses dos seus associados junto às entidades públicas federais, estaduais e municipais, bem como a quaisquer entidades privadas e, especialmente, junto às ex-empresas empregadoras e patrocinadoras ou suas sucessoras, outras e novas patrocinadoras e, inclusive a VIVEST, ENERPREV E SEFAZ, agindo judicial e/ou	a) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados , conforme previsão do artigo 7º , inciso V, da LGPD b) Para o cumprimento da obrigação legal ou regulatória pelo controlador- conforme previsão do artigo 7º , inciso II, bem

extrajudicialmente Implantar benefícios assistenciais próprios que atendam aos interesses dos seus associados, através da própria AAFC ou de empresas especializadas. Defender igualmente os direitos e os interesses de seus associados no que concerne aos aspectos de assistência à saúde, ao bem estar social e demais benefícios existentes Tomar todas as providências possíveis para que os associados, e seus dependentes possam usufruir de todos os benefícios proporcionados pelas empresas patrocinadoras e administrados pela VIVEST, ENERPREV E SEFAZ, bem como por outras entidades vinculadas ao setor energético, que venham a administrar benefícios previdenciários complementares e assistenciais;	como, no tocante a dados pessoais sensíveis , o artigo 11, II, alínea “a” , da LGPD. c) Sempre que não houver vedação legal , o legítimo interesse do controlador ou de terceiros poderá justificar o tratamento de dados pessoais , conforme previsão do artigo 7º, inciso IX, da LGPD.
Manter o convívio social entre seus membros, através de reuniões recreativas, culturais, esportivas e artísticas	a) Mediante o fornecimento de consentimento do titular de dados, conforme dispositivo do inciso I do artigo 7º da LGPD b) Sempre que não houver vedação legal , o legítimo interesse do Controlador ou de terceiros poderá justificar o tratamento dos dados pessoais , conforme previsão do artigo 7º, inciso IX, da LGPD.

Compartilhamento com Operadores para oferecimento de produtos ou serviços	Sempre que não houver vedação legal , o legítimo interesse do Controlador ou de terceiros poderá justificar o tratamento dos dados pessoais , conforme previsão do artigo 7º, inciso IX, da LGPD.
Compartilhamento com Operadores para serviços de Marketing , uso de imagem, eventos e atividades recreativas	a)Mediante o fornecimento de consentimento do titular de dados, conforme dispositivo do inciso I do artigo 7º da LGPD b) Sempre que não houver vedação legal , o legítimo interesse do Controlador ou de terceiros poderá justificar o tratamento dos dados pessoais , conforme previsão do artigo 7º, inciso IX, da LGPD.
Compartilhamento com Controladores e Operadores para arrecadação de recursos	a) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular de dados , conforme previsão do artigo 7º , inciso V, da LGPD b) Para o cumprimento da obrigação legal ou regulatória pelo controlador- conforme previsão do artigo 7º , inciso II, bem como, no tocante a dados pessoais sensíveis , o artigo 11, II, alínea “a” , da LGPD. c) Sempre que não houver vedação legal , o legítimo interesse do controlador ou de terceiros poderá justificar o tratamento de dados pessoais , conforme previsão do artigo 7º, inciso IX, da LGPD.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

- 5.1. A **AAFC** mantém em bancos de dados físicos e digitais , armazenados com segurança , em obediência aos princípios da segurança e prevenção, previstos na LGPD.
- 5.2. Os dados são utilizados exclusivamente para fins de cumprimento de contrato relacionado aos serviços e atividades no contexto da **AAFC**, gerados pela adesão do associados beneficiários de planos de previdência complementar e de planos privados de saúde.
- 5.3. Considerando que a **AAFC** é uma entidade que faz parte do terceiro setor, que atua no acolhimento e apoio a pessoas idosas , o contexto dessas atividades de tratamento de dados deve ser considerado de maneira simples, clara, acessível e adequada ao seu entendimento. A LGPD, neste casos, deve ser interpretada em conjunto com os artigos 48 a 51 do Estatuto do Idoso (Lei n. 10.741/2003) e os demais fundamentos da lei.
- 5.4. O Tratamento dessas informações, no entanto, deve estar em linha com a preservação da idade do idoso e respeito à dignidade, facilitando a individualização de seu atendimento , bem como , a observância de cuidados com a disponibilização de suporte físico para informações e documentos , além do suporte digital, requisitos de acessibilidade às informações, dentre outros.

6. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As principais hipóteses de compartilhamento de dados são:

- 6.1. Com entidade pública ou delegada , para cumprimento de obrigação legal ou regulatória , bem como defesa em ações judiciais , regulatórias e administrativas ;
- 6.2. Com Operadores , para execução de contratos de serviços ou produtos , tais como, empregados da **AAFC** , contratados independentes , provedores de serviços e fornecedores ;
- 6.3. Com Operadores para oferecimento de produtos ou serviços de terceiros , relacionados às atividades principais da **AAFC**;

6.4. Com Controladores , para execução de contratação e satisfação de uma necessidade operacional de serviço ou produto de saúde ou assistencial , tais como, serviços odontológicos e serviço de assistência social;

6.5. Com Controladores , para execução de contratação e satisfação de uma necessidade operacional de serviço ou produto não relacionado à saúde ou assistência, tais como, prestadores de serviços jurídicos para propositura de ação judicial ;

7. DOS DIREITOS DOS TITULARES

7.1. Você é o titular dos seus dados pessoais, portanto, tem o direito de estar empoderado do controle sobre o que ocorre com eles. Por isso, disponibilizamos a você recursos para que saiba o que está sendo feito com os seus dados pessoais através dos nossos canais de atendimento informados.

7.2. Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, nos termos da Lei do Marco Civil da Internet , em vigor no Brasil , observado o estado da técnica disponível à época.

7.3. Os titulares têm direito, mediante requisição ao Encarregado de proteção de Dados :

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados pessoais ;
- c) Correção de dados incompletos , inexatos ou desatualizados ;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários , excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto , mediante requisição expressa , de acordo com a regulamentação da ANPD;
- f) Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados , exceto nas hipóteses previstas no art.16 da LGPD;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

7.4. Caso o titular venha solicitar a eliminação dos dados , a **AAFC** somente poderá eliminar se já não houver mais finalidade de uso nem obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Após o término da finalidade de uso e o prazo de retenção obrigatória, os dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

8. **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

8.1. A **AAFC** aplica medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, observados a natureza, a escala e o volume de suas operações, bem como a sensibilidade dos dados tratados e a probabilidade e a gravidade dos danos para os titulares.

8.2. O titular garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais informados e se compromete a mantê-los devidamente atualizados. Ainda que se esforce para zelar pela qualidade dos dados, a **AAFC** não responderá pela inexatidão de dados pessoais fornecidos por **titulares**, ou mesmo pela falsificação de dados em seu poder.

8.3. Links Externos. No SITE poderão existir links de acesso para outros SITES com conteúdo e Política de Privacidade próprio . Sempre que isso ocorrer , o usuário será informado.

8.4. Endereço de IP. A **AAFC** identifica o endereço de IP (Internet Protocol) de seus usuários para aumentar-lhes a segurança, pois, em caso de fraude, poderá fornecê-lo às autoridade policiais e judiciais , de acordo com o que determina o Marco Civil da Internet.

8.5. Login e Senha. O Login e senha cadastrados para utilização da área restrita do SITE são pessoais e intransferíveis , não podendo ser emprestadas, locadas , distribuídas ou vendidas a terceiros. Quando isso acontece o usuário se expõe a riscos de ordem financeira e pessoal , já que o portador do login e senha poderá acessar as suas informações pessoais . A **AAFC** não se responsabiliza por vazamento de informações ocorridas sob estas condições.

8.6.

8.7. Considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **AAFC** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da **AAFC**, salvo nos casos em que incorrer dolo ou culpa.

9. RESPONSABILIDADES E FUNÇÕES CONTEMPLADAS PELA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

9.1. A **AAFC** é controladora de dados de acordo com a LGPD.

9.2. O responsável pela proteção de dados e gestão deve assegurar a conformidade com a legislação de proteção de dados e as boas práticas conhecidas, incluindo o desenvolvimento e implementação da LGPD como requisito desta Política, e a gerência de segurança e risco em relação ao cumprimento desta Política.

9.3. Em caso de qualquer dúvida relacionado às disposições constantes nesta **Política de Privacidade** ou no caso de necessidade de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, o titular poderá entrar em contato pelo e-mail encarregadodedados@aafc.org.br, sendo que as respostas ao contato serão enviadas entre segunda e sexta feira, no horário comercial, exceto em feriados.

10. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

10.1. **O SITE**, os serviços online, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão utilizar “cookies” e outras tecnologias, tais como pixel tags e web beacons. Essas tecnologias ajudam a entender melhor o comportamento do Usuário, com o intuito de avaliação da eficácia da publicidade e das pesquisas na web.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A **AAFC** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento conforme a finalidade ou necessidade, cabendo ao Titular verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site da **AAFC**;

11.2. Ocorrendo atualizações neste documento que seja necessária a nova coleta de consentimento, a **AAFC** notificará o Titular pelos meios de contato por ele fornecidos.

11.3. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pela **AAFC** deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as melhores práticas de segurança da informação, obrigatoriamente.

11.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o Titular resida, as demais condições permanecerão em pleno vigor e produção de efeitos.

12. VIGÊNCIA

Essa política entrará em vigência a partir da data de sua aprovação pela Diretoria Executiva e Conselho Deliberativo e terá validade de 3 anos.

13. DIVULGAÇÃO

Essa política deverá ser divulgada na **AAFC**, especificamente em seu site : <https://www.aafc.org.br.>, bem como disponibilizada para as partes interessadas, conforme apropriado.

Presidente da Diretoria Executiva

- Francisco Campizzi Busico

Vice-Presidente da Diretoria Executiva

- Donato Antonio Robortella

Encarregada de Dados

- Mayra Motta Escritório Individual de Advocacia