



Diretoria de Bem-Estar finaliza trabalho de utilidade pública e traz, exclusivamente para os associados da AAFC, a Cartilha do Bem Estar, com informações detalhadas e orientações importantes para viver melhor e com mais qualidade de vida!

■ **NOSSO Plano de Saúde:**

conheça as condições especiais oferecidas para novas adesões e migrações da Fundação CESP

➤ **Páginas 3 e 4**

■ **Deseja receber as principais informações da AAFC?**

Então, envie um e-mail para o endereço contato@aafc.org.br, informando sua categoria de aposentadoria (Suplementado ou Complementado) e fique antenado com as principais notícias!

▶ **Dicas da cartilha do idoso!**

Página 4

▶ **Mantenha seus dados atualizados, enviando-os para contato@aafc.org.br!**

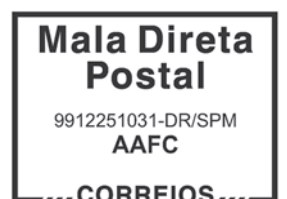
Eles são a sua garantia de recebimento de informações.



Associação dos Aposentados da Fundação CESP

Av. Angélica, 2565 - 16.º e 17.º andares - Santa Cecília - CEP 01227-200 - São Paulo - SP

Fechamento autorizado. Pode ser aberto pela ECT



PARA USO DOS CORREIOS

<input type="checkbox"/> Mudou-se	<input type="checkbox"/> End. Insuficiente
<input type="checkbox"/> Desconhecido	<input type="checkbox"/> CEP
<input type="checkbox"/> Recusado	<input type="checkbox"/> Não Existe N° Indicado
<input type="checkbox"/> Falecido	<input type="checkbox"/> Informação Escrita pelo Porteiro ou Síndico
<input type="checkbox"/> Ausente	
<input type="checkbox"/> Não Procurado	

Reintegrado ao Serviço Postal em _____/_____/_____
Responsável _____





Caros Associados (as),

Quem não se lembra do aumento do PES em 2010, quando tivemos que arcar com quase 40% de reajuste nas mensalidades?

A Fundação CESP argumenta que o PES, implantado em 1985, foi formatado para atender as necessidades daquela época, estando, hoje, ultrapassado tecnicamente e impedido de sofrer um processo de modernização, pelas próprias regras da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar. Decorrente dessa situação, a Fundação justificou a criação, em agosto de 2011, de um novo plano de saúde, dito equilibrado e que pudesse se

manter sustentável financeiramente no longo prazo, o chamado NOSSO PLANO.

Segundo ainda a Fundação CESP, quanto mais vidas aderirem ao NOSSO PLANO, menores deverão ser os reajustes.

Nós, da AAFC, temos questionado e pressionado a Fundação CESP, principalmente quanto a um item específico do Nosso Plano: ao ocorrer à saída por razões espontâneas do titular, todos os dependentes e agregados eram automaticamente desligados do Plano, sob alegação de que tratava-se de regra imposta pela ANS.

Desfeito aquele entrave, a Fundação CESP, em reunião do Conselho Deliberativo, ocorrido no último dia 22 de maio, aprovou a revogação daquele grave empecilho, ou seja, de agora em diante, caso haja a saída do titular, todos os dependentes e agregados têm o direito de permanecerem no Nosso Plano.

Chamamos a atenção para o fato de que a migração do PES para o NOSSO PLANO continua sendo uma **decisão individual** que deve ser muito bem analisada, visando sempre conciliar os recursos médicos disponibilizados pelo Plano versus o custo do mesmo, sempre dentro da capacidade financeira de cada um.

Antes de decidir informe-se com a Fundação CESP, tire todas as dúvidas; exija por escrito aquilo que é de seu direito, entre outros, por exemplo, a relação da rede credenciada do Plano.

Informe-se na sua Regional ou mesmo junto a Diretoria de Saúde da AAFC. Só então, decida-se.

Mario Mortari
Presidente

Unidos somos mais fortes!
Diretoria Executiva

Novos Sócios



+ GENTE

A AAFC dá as boas vindas aos novos associados!

JUNTE-SE A Nós!



Nome	Cidade
Aluizio dos Santos Vilela	Atibaia
Amilton Fermino Mendes	Primavera
Christiano Garcia Dias Telles	Fernandópolis
Irineu Falchette	São José do Rio Preto
José Carlos Borin Garcia	Três Lagoas
José Mario Caum	Jardinópolis
Mara Regia Otoboni	Araçatuba
Osmar Egídio da Silva	São Paulo
Osvaldo Goncalves Dias	Flórida Paulista
Sebastião Santos Ferro	Uchoa
Sérgio Luiz Morente	Rio Claro
William Lopes Acorsi	Itararé

Nome	Cidade
Zaqueu Ramos da Silva	Pacaembu
Rita Félix Alvarez	Ilha Solteira
Iraíde Maria Aparecida Sampai	Três Lagoas
Suzete Sueli Jorge Moraes	Três Lagoas
Shirley Grandi Chaves	Bauru
Célia Guido Alvarez	Campinas
Eliana Maria Dastre Vilas Boas	Bauru
Rocio Alonso Gonzalez	Santos
Iolanda Maria Santos	Indaiatuba
Maria Luiza Brisola	Avaré
Maria do Carmo Pinheiro Ber	Ribeirão Preto
Wilma Dulcinéia Lamoglia Lop	Minas Gerais



Associação dos Aposentados da Fundação CESP

JORNAL DO SÊNIOR
é uma publicação mensal da
Associação dos Aposentados da Fundação CESP

Redação:
Av. Angélica, 2565 - 17.º andar,
Santa Cecília, CEP 01227-200
São Paulo - SP

Telefone/Fax:
(11) 3217-5717 e 0800-163670
e-mail: sede@aafc.org.br
www.aafc.org.br

Tiragem: **21.000 exemplares.**
Distribuição gratuita. Permite-se a reprodução total ou parcial das matérias contidas nesta edição, desde que citada a fonte

O Jornal do Sênior não se responsabiliza pelas opiniões expressas nos artigos assinados e pelo conteúdo dos anúncios publicitários.

Diretoria Executiva

Presidente
Mario Mortari

Vice - Presidente
Michele Matteo

Diretor Administrativo / Financeiro
Rovilson da Costa Gimenez

Vice-Diretor Administrativo / Financeiro
Carlos Aurélio K. A. Pires

Diretor de Saúde
Flávio da Silva

Diretor de Suplementação
Francisco Campizzi Busico

Vice-Diretor de Suplementação
Therezio P. de Oliveira Júnior

Diretor de Complementação
Tácio Antônio Z. Cattony

Vice-Diretor de Complementação
Paulo Roberto Olivieri

Diretora Jurídica
Maria Guiomar Moraes Sala

Diretor de Planejamento
Rodolfo Vicente Rezende

Vice-Diretor de Planejamento
Sergio Lyra

Diretora de Bem Estar
Vera Lucia Alcântara M. Arruda

Vice-Diretora de Bem Estar
Janet Hitomi Tanno

Conselho Deliberativo

Titulares: **Waldyr Antonio Prando, José Carlos Brizolla, José Geraldo Pereira, Luiz Yenes Rodrigues, Moacyr Carlos Baptistini, Bento Carlos Sgarboza, José Ferraz Neto, Adão do Carmo Silva, Carlos Antonio Silva, Leonidas Figueiredo, Donato A. Robortella, Oscar M. Pimentel, Fernando José Tenório Acosta, Couto Yoshiyasu, João Morrone**

Conselheiros Suplentes:

Manoel Duarte, José Carlos do Nascimento, Antonio de Santi, Elisabete Pereira Monteiro, Roberto Jorge A. Francisco, Dirceu Emilio Giannella, Antonio Carlos da Costa, Sebastião A. Cintra, João Bosco M. de Oliveira, Francisco Campizzi Busico, José Alípio Lopes, Cauti Carlos Farias, José Emilio Ewerton Santiago, Mario Francisco Sansone, Pedro Pompemayer

Conselheiros de Honra:

José Ovídio de Andrade, José Walter Merlo, Douglas Aparecido Guzzo, José Milton Dallari Soares e Sylvio Pacheco Rasi

Conselho Fiscal

Titulares: **Hiroshi Morishigue,**

Toshiumi Fukumitsu, Pedro Paulo Cerejo Dias
Suplentes: **Horácio Encarnação Diniz, Aparecido Leitão Duran, Sandra Marli Caparoci**

Representantes dos Aposentados no Conselho Deliberativo da Fundação CESP:
Titulares: **Douglas A Guzzo, Marcos Gonçalves**
Suplente: **Reynaldo Rodotá Stéfano**

Representantes dos Aposentados no Conselho Fiscal da Fundação CESP:
Titular: **Eduardo Nelson de Souza Toledo**
Suplente: **Leônidas Figueiredo**

Digitação e Arte: **Key Fine Arts**
Impressão: **Vox Editora**

NOSSO Plano de Saúde: a Fundação CESP oferece condições especiais para migrações ou novas adesões

De 1º de maio a 31 de julho, a Campanha do NOSSO Plano de Saúde vai oferecer ainda mais vantagens para quem migrar do PES para uma das categorias do NOSSO Plano de Saúde e também para novos usuários.

Além da segurança de possuir um plano de saúde administrado pela Fundação CESP que é moderno e equilibrado financeiramente, o usuário do NOSSO Plano de Saúde possui coberturas de procedimentos acima das encontradas no mercado e a possibilidade de escolher entre uma das cinco opções de rede credenciada que melhor atenda à região de residência.

Conheça as condições especiais oferecidas durante o período de Campanha e tenha ainda mais vantagens de possuir um plano de saúde criado para cuidar das vidas da Fundação CESP.

● Vantagens para todas as adesões e migrações

- Isenção na taxa de adesão
- Redução nas carências

MIGRAÇÃO PARA PLANO EQUIVALENTE OU DE CATEGORIA INFERIOR:

- Carência Zero

MIGRAÇÃO PARA PLANO DE CATEGORIA SUPERIOR:

▶ Para migrações em opções de planos de categoria superior, existe carência somente para utilização e realização de procedimentos em novos prestadores (aqueles que não estavam credenciados no PES de origem):

Procedimentos/Rede	Redução de Carências	
	De	Para
Consultas Eletivas	zero	zero
Novos Laboratórios	180 dias	90 dias
Nova Rede Hospitalar	180 dias	120 dias
Parto	300 dias	300 dias

NOVAS ADESÕES:

Para novas adesões (de usuários que não faziam parte do PES), a carência nos procedimentos foi reduzida:

Procedimentos	Redução de Carências	
	De	Para
Urgência e Emergência	24 horas	24 horas
Consultas Eletivas e Exames Simples	180 dias	30 dias
Exames Especiais	180 dias	90 dias
Internações Hospitalares, Atendimentos Ambulatoriais, Procedimentos cirúrgicos e terapias	180 dias	120 dias
Terapias Oncológicas e Transplantes	180 dias	120 dias
Parto	300 dias	300 dias

● Vantagens para as 500 primeiras migrações do PES para o NOSSO Plano de Saúde

- ▶ Oferta gratuita de 1 (um) check-up (exames oferecidos sem cobrança de coparticipação):

Masculino: hemograma, colesterol total e frações, glicemia, PSA e ultrassonografia de bexiga, próstata e vesículas seminais.

Feminino: hemograma, colesterol total e frações, glicemia, mamografia digital e citopatologia cérvico-vaginal-oncológica

- ▶ Serviço de Teleassistência oferecido gratuitamente* pela parceira TeleHelp por 6 (seis) meses, para as 500 primeiras migrações de usuários com mais de 60 anos.

A utilização do serviço se dá pelo acionamento do Botão de Emergência - um aparelho instalado em sua residência e que, com um único toque, solicita auxílio no caso de uma emergência.

* Limitado a uma unidade por grupo familiar. É facultativo ao usuário dar continuidade ao serviço, assumindo a mensalidade, após o término dos 6 (seis) meses gratuitos.

NOVIDADE PARA OS DEPENDENTES E FAMILIARES: PERMANÊNCIA GARANTIDA MESMO COM A EXCLUSÃO DO TITULAR

A Fundação CESP traz uma boa notícia para a tranquilidade e segurança de quem utiliza o NOSSO Plano de Saúde: a partir de 1º de junho de 2013, os regulamentos passam a contemplar a permanência de dependentes e familiares mesmo com a saída do titular do plano – anteriormente, essa condição só era oferecida em caso de falecimento do titular.

Observações:

1. Permanece o impedimento para NOVAS ADESÕES sem a existência do titular;
2. Não é possível o retorno de dependentes que tiveram seu plano cancelado pela saída do titular, visto que seu retorno se configurará como uma NOVA ADESÃO e, para este processo, se faz necessário a existência de um titular;
3. Permanece vedada a migração do plano PES para o NOSSO PLANO de grupo familiar, agregados e designados que não tenham titular, cabendo uma única exceção para migração da pensionista e beneficiários previdenciários;
4. Permanecem em vigor os impedimentos de migração de beneficiários da Bandeirante, Fazenda do Estado e Tim Celular, pois estas empresas não tem convênio de adesão para o NOSSO PLANO.
5. Em relação à Eletropaulo permanecem em vigor as mesmas regras até então praticadas

NOSSO Plano de Saúde: continuação

► Por que migrar ou aderir ao NOSSO Plano de Saúde?

O compromisso da Fundação CESP é garantir que seus usuários possam cuidar da saúde com tranquilidade e com condições financeiras acessíveis. Para isso criou, em 2011, o NOSSO Plano de Saúde – uma alternativa mais viável para a população jovem e para grande parte dos atuais usuários do PES.

O NOSSO Plano de Saúde possui uma estrutura mais moderna e compatível com as atuais regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Sua principal diferenciação em relação ao PES é ter uma formatação que possibilita oferecer mensalidades com valores mais acessíveis, mantendo a mesma qualidade de abrangência e cobertura de procedimentos do PES.

No NOSSO Plano de Saúde, a distribuição de mensalidade é em 10 faixas etárias, o que permite valores mais baixos para toda a população, independente da idade, além de oferecer cinco opções diferenciadas de rede de atendimento, que visam atender às necessidades da população residente tanto na capital quanto no interior. Com equilíbrio de mensalidade de acordo com a rede credenciada escolhida, é possível oferecer planos de saúde com melhores custos – no qual o usuário paga pela rede que atende a região onde realmente vai utilizar o plano de saúde.

► Por que a Fundação CESP optou por lançar um novo plano ao invés de reestruturar o PES?

O PES foi criado em 1985 e foi formatado para atender às necessidades daquela época. Apesar de ser um ótimo plano, ele se tornou ultrapassado e as regras da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) não permitem alterações em sua formatação. Se a Fundação CESP mantivesse apenas o PES como opção para os assistidos e dependentes, o histórico de reajustes altos teria continuidade e muitos usuários perderiam a condição de ter um plano de saúde com a qualidade da Fundação CESP.

► Existe diferença entre as coberturas e rede credenciada oferecidas no PES e no NOSSO?

O PES e o NOSSO Plano de Saúde possuem a mesma cobertura de procedimentos e, para ambos, estas coberturas vão além da exigida pela ANS. Os benefícios que o PES traz – como acesso a descontos em medicamentos, programas assistenciais, reembolso, entre outros –, também fazem parte do NOSSO Plano de Saúde. E a rede de atendimento de médicos e clínicas da Fundação CESP é a mesma para todos os planos de saúde administrados. As principais diferenças de formatação entre o PES e o NOSSO são a distribuição das faixas de idade e a rede credenciada de hospitais e laboratórios – o PES possui duas opções de rede, a Essencial e a Global, enquanto o NOSSO Plano de Saúde traz cinco opções, distribuídas conforme região. Dessa forma, o NOSSO Plano oferece a possibilidade de o usuário escolher a categoria de plano com a rede de hospitais e laboratórios na região em que reside, e pagar a mensalidade de acordo com a rede que realmente utiliza.

Atuais usuários do PES podem encontrar melhores condições financeiras no NOSSO Plano de Saúde!

Quando foi criado, em 2011, o NOSSO Plano de Saúde oferecia melhores condições financeiras para 79% dos usuários do PES. Isso, com a mesma rede credenciada e abrangência de procedimentos.

Veja se este também é seu caso! Entre em contato com a Fundação CESP.

Conheça as principais diferenças entre o PES e o NOSSO Plano de Saúde

	NOSSO Plano de Saúde	PES Plano Especial de Saúde
Criação	2011 Com objetivo de ser uma alternativa de plano de saúde mais equilibrado e viável financeiramente	1985 Com características assistenciais que atendiam às necessidades da época
Administradora	Fundação CESP	Fundação CESP
Rede de atendimento	O NOSSO Plano de Saúde é composto por cinco planos (NOSSO Integral, NOSSO Ampliado, NOSSO Conforto, NOSSO Total e NOSSO Conceito), que oferecem diferentes opções de rede de atendimento e acomodação para sua escolha.	Somente duas opções
Acomodação	Oferece duas opções de acomodação – quarto ou apartamento	Oferece duas opções de acomodação – quarto ou apartamento
Faixas de idade	Possui 10 faixas etárias, de acordo com novas regras da ANS	Possui 7 faixas etárias e é caro para usuários mais jovens
Subsídio por renda	Não existe	Quem possui renda maior subsidia a mensalidade de quem possui renda menor, e se esta proporção de quem subsidia e de quem é subsidiado não se mantém, o plano de saúde entra em desequilíbrio
Coparticipação	Apenas para consultas, exames e procedimentos, limitada ao teto de 70% da mensalidade. Não existe coparticipação no caso de internação	Para todos os eventos, inclusive internação, limitada ao teto, de acordo com o plano utilizado
Condições para adesão	Durante a Campanha de Migração: Isenção na taxa de adesão e redução de carências durante o período de 1º de maio de 2013 a 31 de julho de 2013	Fechado para novas adesões – exceto de novo cônjuge ou novo filho do titular
Planos a partir de	R\$ 109,42 (0 a 18 anos, no NOSSO Integral)	R\$ 149,81 (0 a 17 anos no PES A Essencial Quarto, para renda anual até R\$ 31.600,00)

► Para saber mais:

A Fundação CESP disponibiliza consultores para avaliar a sua situação e encontrar a melhor opção do NOSSO Plano de Saúde para você.
Entre em contato pelo Disque-Fundação e saiba mais.

**Disque-Fundação 11. 3065.3000 ou 0800.012.7173
ou acesse www.NossoPlanoFuncesp.com.br**

Recadastramento dos Complementados

O recadastramento dos complementados é realizado anualmente, no mês de aniversário do aposentado ou pensionista que recebe complementação de aposentadoria ou pensão, por meio do formulário de recadastramento, que será encaminhado pela Secretaria da Fazenda, através dos correios, no mês que antecede o seu aniversário, mas também estará disponibilizado para impressão no site da Secretaria da Fazenda: www.fazenda.sp.gov.br/folha.

O formulário deverá ser preenchido, assinado com firma reconhecida em

cartório por autenticidade, ou seja, é preciso ir ao cartório levando RG e CPF originais e assinar o formulário na presença do tabelião. Já com firma reconhecida, ele deverá ser encaminhado por meio de carta com Aviso de Recebimento (AR) à Secretaria da Fazenda, 15ª. Divisão Seccional de Despesa de Pessoal (DSD/15), Avenida Rangel Pestana nº 300, 13º. andar, Centro, São Paulo/SP, CEP: 01017-91, juntamente com os seguintes documentos:

■ Último detalhamento de crédito emitido pelo INSS. Para obter o detalha-

mento de crédito solicite na Agência do INSS ou acesse o site da Previdência Social: www.previdenciasocial.gov.br.

■ Cópia do comprovante atual de residência (conta de luz, água ou telefone fixo).

Se for realizado pessoalmente, dirija-se à Secretaria da Fazenda e nas situações de interdito (tutor ou curador), ausente do país, indicado como representante legal para o recadastramento (procurador) ou impossibilitado de assinar o formulário de recadas-

tramento, as orientações poderão ser obtidas na Secretaria da Fazenda (0800-171110).

Alertamos sobre a necessidade de realização do recadastramento pelos aposentados e pensionistas que tiveram a complementação interrompida (isso acontece quando a renda mensal do INSS supera o salário base de complementação). A realização do recadastramento permite que eventuais pagamentos decorrentes de reajustes sejam pagos.

O não recadastramento no mês de aniversário implicará na suspensão do pagamento do benefício.

EVOLUÇÃO DO IGP - DI

O IGP-DI - Índice Geral de Preços Disponibilidade Interna, da Fundação Getúlio Vargas, está previsto nos regulamentos dos PSAPs como o indicador de reajuste das suplementações.

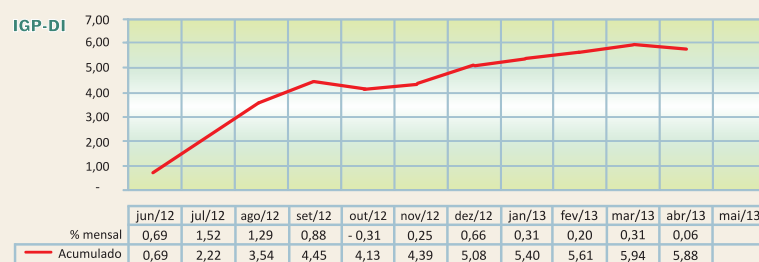
Compõem o IGP-DI: o Índice de Preços ao Produtor Amplo - IPA (60%), o Índice de Preços ao Consumidor - IPC (30%) e o Índice Nacional de Custos da Construção - INCC (10%).

IGP-DI fecha abril em -0,06

O Índice Geral de Preços - Disponibilidade Interna (IGP-DI) registrou deflação de 0,06% em abril de 2013. A queda de preços é a primeira registrada desde outubro de 2012, e é puxada principalmente pela queda do Índice de Preço ao Produtor Amplo (IPA), que responde por 60% do IGP-DI e caiu 0,39% no mesmo mês, depois de ter subido 0,12% em março.

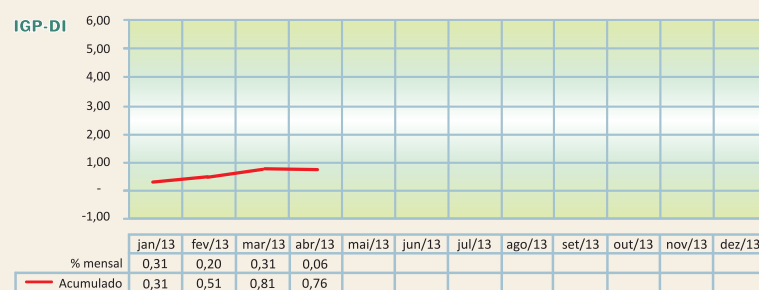
A queda de preços registrada pelo IPA foi puxada principalmente pelo subgrupo alimentos in natura, que desacelerou de 8,32%, em março, para 1,73% em abril, baixando a variação dos bens finais de 1,18% para 0,4%. Os outros componentes do índice registraram variação positiva. O índice de Preços ao Consumidor (IPC), responsável por 30%, aumentou 0,52% em abril, taxa menor que a de março (0,72%). Já o Índice Nacional da Construção Civil (INCC), que poderá 10% do IGP-DI, variou 0,74%, superando os 0,5% do mês anterior. O IGP-DI foi calculado entre os dias 1º e 30 de abril.

Planos: ELETROPAULO, CPFL, BANDEIRANTE, DUKE e FUNCESP Reajuste em Junho/2013



Fonte: Site FGV - IBRE

Planos: CESP, EMAE, CTEEP, ELEKTRO, TIETÊ e PIRATININGA Reajuste previsto para Janeiro/2014 (Na mesma data da Previdência Social)



Fonte: Site FGV - IBRE

Recadastramento dos Suplementados

No mês de seu aniversário, a Fundação CESP enviará pelos Correios convocação com instruções e formulário para você efetuar seu recadastramento. Quando você os receber, junte-os ao seu RG e CPF e vá até uma agência do Banco Santander para efetuar seu recadastramento.

Se o seu formulário não chegar até o mês de seu aniversário, dirija-se ao Banco Santander, com seus documentos pessoais e realize o recadastramento. Não esqueça de solicitar o comprovante!

Se em sua cidade o Banco Santander não estiver presente, você pode depositar o formulário, já preenchido e com a assinatura reconhecida em cartório, nas caixas dos Correios até o final do mês de aniversário. O formulário possui formato carta-resposta.

Mais informações através do Disk Fundação (11) 3065-3000 e 0800 0127173 (demais localidades), Banco Santander 0800 770 2001 ou AAFIC (11) 3217-5717 e 0800-163670 (demais localidades).

Recadastramento dos Aposentados da Bandeirante

A Bandeirante está fazendo o recadastramento por etapas, de acordo com o mês do seu aniversário.

Caso não tenha recebido o formulário expedido pela ENERPREV no mês de seu aniversário, entre no site www.enerprev.com.br, imprima o formulário e preencha de acordo com as instruções do site. Assine, reconheça firma e envie para a Enerprev MS - Rua Couto José Romão Cantero, 103 - Bairro Miguel Couto - Cep 79040-240 - Campo Grande / MS.

Dia das Mães

Dia das Mães, uma das comemorações mais festivas do ano, trouxe às associadas a expectativa da homenagem, a surpresa da festa e o carinho dos familiares.

Acompanhe as demonstrações de afeto que se sucederam pelo Estado afora:



Elegantemente celebrado, o jantar de Presidente Prudente teve sorteio de brindes e boa música.



Com sorteio de brindes, música ao vivo e aromatizadores de ambientes ofertados a todas as participantes, a Sub-sede fez bonito na comemoração!



Com participação maciça de mais de 60 casas, a Regional de São José do Rio Preto homenageou as mães com o carinho e a atenção de sempre!



Boa música e companhia garantiram a casa lotada em Ilha Solteira.

BEM-ESTAR

“Um objetivo alcançado.”

Esta foi a definição do Presidente Mario Mortari ao ver a Cartilha do Bem Estar pronta para ser distribuída. “Há muito tempo, se pensava em disponibilizar, de maneira prática, útil e sucinta, as informações mais fundamentais para o associado, um guia no qual ele pudesse ver, de forma simples e objetiva, assuntos de interesse geral compilados numa única fonte. Graças ao trabalho exaustivo da Diretoria de Bem Estar e demais colaboradores espalhados pelo Estado de São Paulo, esta meta pôde ser orgulhosamente alcançada.”

Com o intuito de facilitar a vida do associado, a Cartilha traz informações úteis sobre o SUS, detalhes a respeito da utilização da Farmácia Popular e aquisição de medicamentos de alto custo. Além disso, a cartilha contempla também procedimentos referentes à Pensão por Morte, programas assistenciais da Fundação CESP, Previdência, entre outros assuntos.

Foi pensando em divulgar os direitos inerentes ao cidadão de maneira geral que a Diretoria de Bem Estar, juntamente com

colaboradores de outras Regionais organizaram o conteúdo da cartilha para publicação. Nesse sentido, é importante dizer que algumas informações não se aplicam aos órgãos do interior do Estado, devendo ser, assim, adaptados à realidade de cada cidade.

Desta forma, a AAFC sente-se honrada em presentear o associado com a Cartilha do Bem Estar. Esperamos que seja útil e cumpra seu principal objetivo, que é de diminuir barreiras que travam determina-



das ações do associado, auxiliando com as principais informações sobre os assuntos essenciais na vida do aposentado.

COMUNICAÇÃO

Dicas do “Programa São Paulo amigo do idoso”

Com dicas úteis, notas importantes e relevantes temas referentes à camada da população que mais cresce a cada ano, a cartilha tem como objetivo informar e orientar os idosos a optarem sempre pela melhor escolha.

Mensalmente, você encontrará aqui, no seu Jornal do Sênior, dicas que poderão constar daquela Cartilha. Mas, se você preferir, pode acessar o link:

► http://www.procon.sp.gov.br/pdf/cartilha_idoso_2013.pdf e imprimir o seu exemplar.

Uma das informações úteis que você encontra ali refere-se a *Pacotes de Turismo*. Leia, abaixo, as dicas disponíveis na



► Escolha um passeio, o roteiro e o tipo de pacote: individual (personalizado) ou excursão.

► Faça uma pesquisa de preços, verificando: os valores cobrados nas partes aérea e terrestre, categoria das passagens, taxas de embarque, tipos de acomodação (quarto duplo, individual), traslados, refeições oferecidas, guias, número exato de

cartilha, sobre o que fazer para aproveitar ao máximo suas viagens.

dias, juros nos pagamentos a prazo e, por fim, despesas extras que ficarão por conta do consumidor.

► Procure referências sobre agências de viagem com pessoas de confiança que tenham usado os serviços e acesse o cadastro das empresas reclamadas no Procon-SP, pelo telefone 151 (para o município de São Paulo) ou pelo site.



► No contrato (ou ficha roteiro de viagem) deve constar tudo o que foi acertado verbalmente e oferecido pela publicidade.

► Informe-se sobre a necessidade de vistos, vacinas e outras providências que devem ser tomadas com antecedência.

► Acesse o site do Procon (www.procon.sp.gov.br) e veja estas e outras dicas na publicação “Projeto boa viagem”.